

# 医療・安全対策の確保について

2023年3月15日

福島市保健所 地域医療政策室 吉成 勇一郎

## 医療事故の起こりやすさ

統計情報などから推計して**規模感**を得ましょう

## 医療事故を察知する仕組み

いくつかある**制度を整理**してみましょう

## 医療事故を減らす、医療の質を高める考え方

**世界の潮流**を知ってみましょう

## 法律での解釈（医療法第6条の10）

医療機関(病院、診療所、助産所)に勤務する医療従事者が提供した医療に起因し、又は起因すると疑われる死亡又は死産であって、当該医療機関の管理者がその死亡又は死産を予期しなかったもの

### 一般的な解釈 ← 今回は主にこっちを引用します

医療に関わる場所で発生するすべての人身事故  
転倒による怪我など、医療行為と直接関係しない場合も含む

過誤の有無は問われない = 過誤がなくても起こる

# 県北での医療事故による死亡数は？

県北医療圏では、1年間で何人が、入院中に医療事故によって死亡していると推計される？

参考 県北医療圏での退院患者数は、年間 58,800 人  
(2020年患者調査で集計された退院患者数を基に推計)

- A … 0～10人
- B … 11～50人
- C … 51人～100人
- D … 101人～

# 医療事故による死亡の発生頻度は？

厚生労働科学研究報告書  
によると、

入院患者の**0.2%**

(10件/4389件)

が医療事故によって早く死亡した

入院患者の**6.0%**

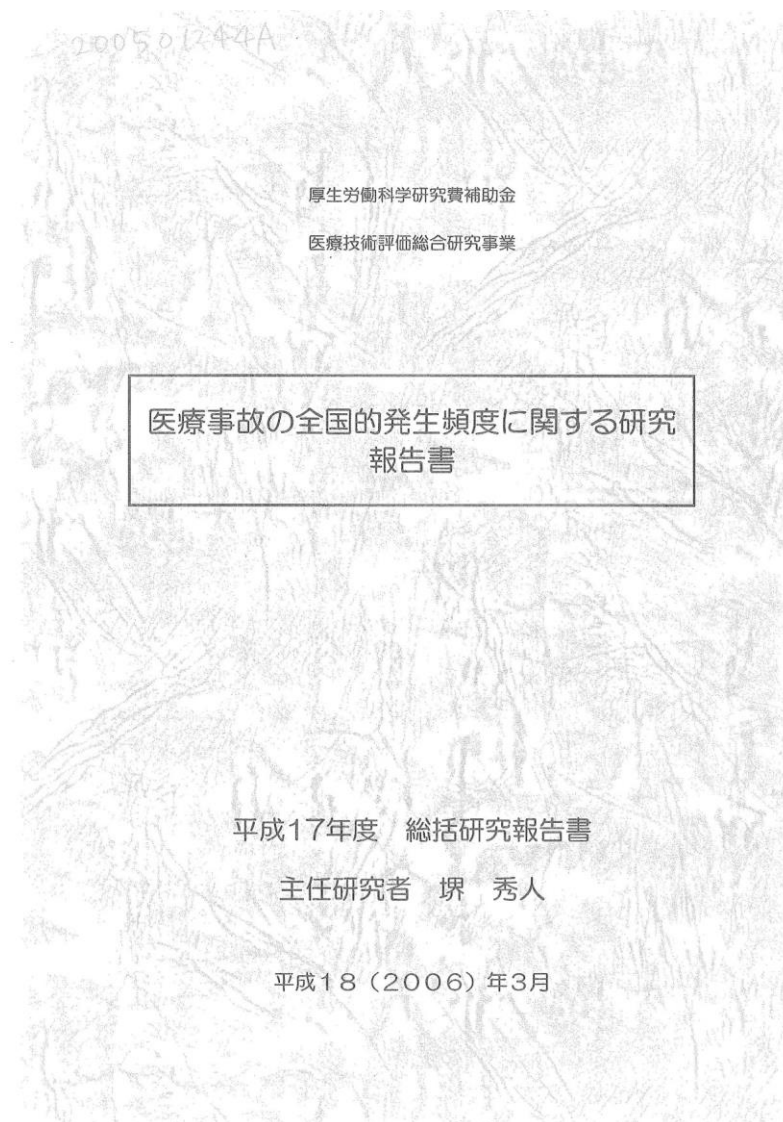
(263件/4389件)

に医療事故が起こった

医療事故の**23%**

(61件/263件)

は予防できた可能性が高かった



# 全国での医療事故による死亡数は？

全国では、1年間で何人が、入院中に医療事故によって死亡していると推計される？

参考 全国での退院患者数は、年間 14,958,000 人  
(2020年患者調査で集計された退院患者数を基に推計)

$$14,958,000\text{人/年} \times 0.2\% = 29,916\text{人/年}$$

交通事故や自殺と同程度

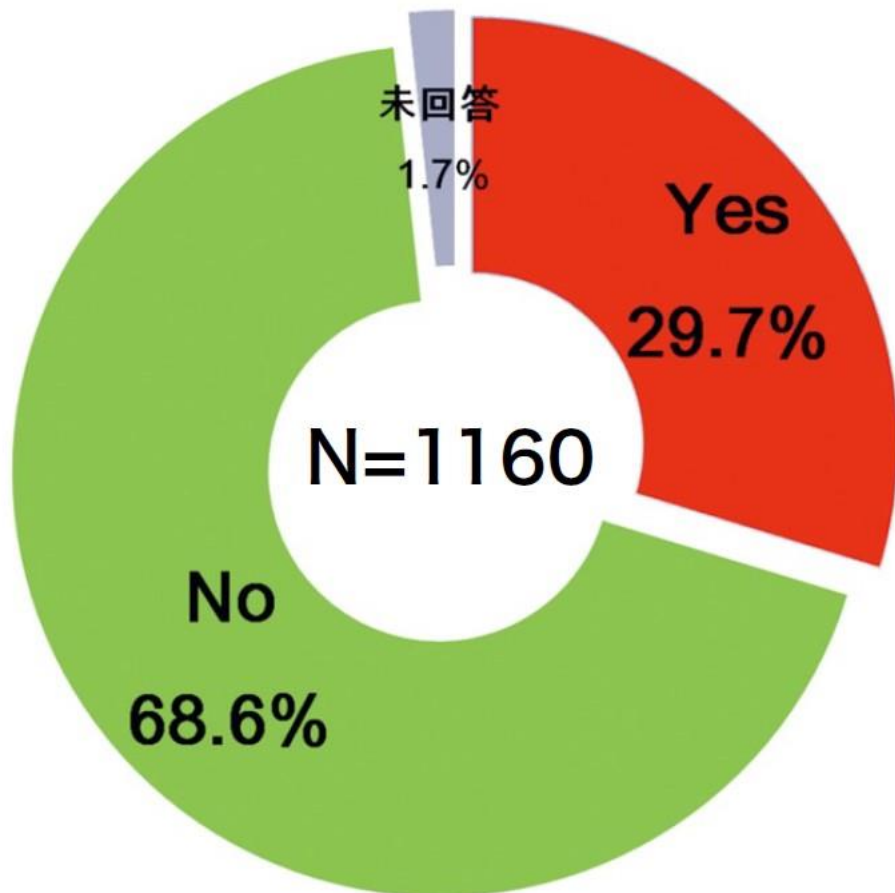
医療事故による死亡は  
想像以上に多いかも

死因	死亡数
全て	1,372,755人
不慮の事故	38,133人
腎不全	26,948人
自殺	20,243人

2020年人口動態統計

# 医療事故は適切に報告されている？

- 内部告発をしようと思ったことはありますか？



国立保健医療科学院等における医療安全に関わる研修参加者を対象にしたアンケート結果より

## 国の検討会での議論

我が国の医療は、上下の風通しが悪く、自由活発な議論ができない風潮があり、事故を隠蔽する、患者に説明しない、謝らないという傾向があった。

国民の信頼を得られる調査組織を創設するためには、医療界は従来の傾向・風潮を認めた上で、それを打破していく必要がある。

診療行為に関連した死亡に係る死因究明等の在り方に関する検討会(2007年8月24日)

## 医療事故調査制度

- ・ 死亡に至った医療事故を院内調査・分析し、広く共有
- ・ 医療法(法律)を根拠に実施

## 医療事故情報収集等事業

- ・ 医療事故やヒヤリ・ハット事例を収集・分析し、広く共有
- ・ 医療法施行規則(省令)を根拠に実施

## 医療機関における事故等の報告

- ・ 福島県内で発生した医療事故の報告を収集
- ・ 福島県部長通知(事務連絡、依頼)を根拠に実施



# 医療事故を察知する仕組み



## 医療事故調査制度

## 医療事故情報収集等事業

## 医療機関における事故等の報告

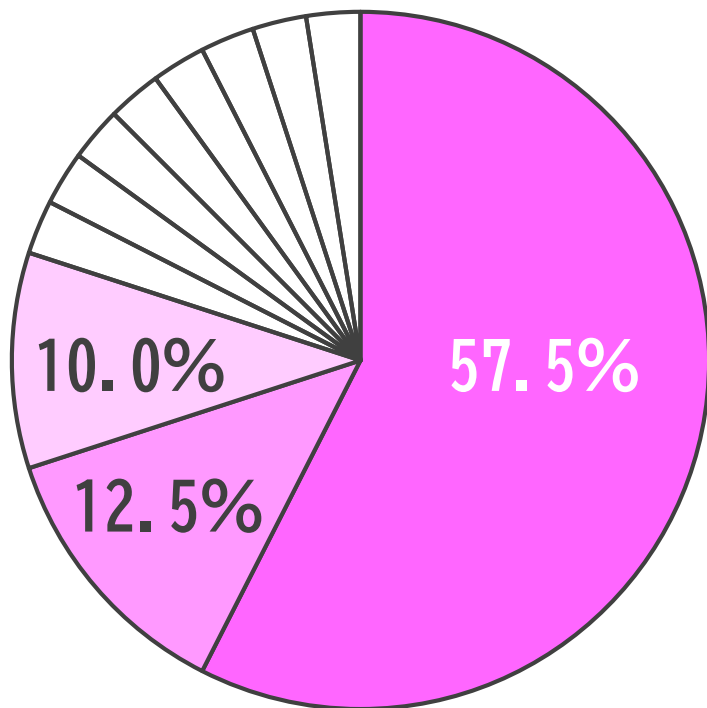
根拠	医療法 第6条の10	医療法施行規則 第12条	福島県部長通知
開始	2015年	2004年	1976年？
対象機関	病院、診療所、助産所	大学病院 国立研究開発法人 国立病院機構 特定機能病院  任意参加もOK	病院、有床診療所
	<b>法律での医療事故</b>	<b>一般的な医療事故</b>	<b>一般的な医療事故</b>
対象事案	医療に起因したであろう 死亡や死産 + 管理者が予期しなかったもの	医療や管理に起因 したであろう死亡や障害  事故防止に役立つもの	医療過誤 自殺、転倒 院内感染 火災などによる被害
収集機関	一般社団法人 日本医療安全調査機構 (医療事故調査・支援センター)	公益財団法人 日本医療機能評価機構	福島県

# 医療機関における事故等の報告

## 報告の流れ

医療機関 → 所管の保健所 → 福島県保健福祉部

2022年度に福島市内で発生した医療事故の報告  
(2023年2月末時点)



■ 転倒による骨折	23件
■ 転倒による脳出血	5件
■ 医療機関内での骨折	4件
□ その他	8件
穿孔による傷害 誤嚥による窒息死 自殺企図 など	

# 事故を減らし、質を高めるには？

1990年代までは、「医療事故は**あってはならない**」

人は誰でも間違える 医療従事者も人間

2000年以降は、「医療事故は**起こりうる**」

医療事故を起こした**個人を責めない**  
**環境や組織**を整備することによって、ミスを減らす

**結果**として、**医療の質も高まる**

組織整備のツールとして、**Team STEPPS**

# Team STEPPSという考え方



## Team **S**trategies and **T**ools to **E**nhance **P**erformance and **P**atient **S**afety

(医療の成果と患者の安全を高めるためにチームで取り組む戦略と方法)

壁になりがちな**医療職種間の垣根を低く**して、  
患者の安全のため、  
ヒューマンエラーによる医療事故を起こさないための  
**ノンテクニカルスキル集**

内容は「**当たり前じゃん**」と思うことばかり

根っこには「**みんなで協力して大きな成果を出す**」姿勢

# Team STEPPSの例



重要性・緊急性を確実に伝えるための順番は**エスバー**

**Situation 状況** (患者に何が起きているのか)

「〇〇さんの状況は...です」

**Background 患者背景** (患者の臨床的背景は何か)

「患者背景は...です」

**Assessment 評価** (問題に対する自分の考えは何か)

「私は...と考えます」

**Recommendation 提案** (問題に対する自分の提案は何か)

「だから...してほしいのですが」

## 相手の内面を引き出すコミュニケーションで大事なこと

### 指示を伝える

業務の達成方法を示し、いつ、どこで、どの程度、何を基準として行うべきか

### フィードバックを提供する

相手の様子を観察し、うまくいっている点と改善の余地がある点を指摘  
共に取り組み、相手が確実にフィードバックを理解し、自発的に実施

### 傾聴し理解する

人の話に耳を傾け、相手への理解を示す

# Team STEPPSに興味があれば



## TeamSTEPPS Japan Alliance をチェック

<https://mdbj.co.jp/tsja/index.php>



ABOUT TSJAについて	TEACHING MATERIALS 無料教材・資料提供	CONTENTS 教材内容	BULLETIN BOARD 利用者掲示板（準備中）
-------------------	---------------------------------	------------------	-------------------------------

### TeamSTEPPS Japan Alliance

チームステップスとは

チームステップス（以下、TS）は、保健医療従事者のためのエビデンスに基づく定式化されたチームワーク研修プログラムです。

個人と組織のコミュニケーションとチームワークスキルを改善し、施設の医療安全を強力に推進します。

20年間以上のチームワークの研究と研修結果に基づき、米国防省と米国医療の質保証局の協働事業により開発されました。

TSは、医療安全を強力に推進します。

安全で質の高いケアを提供する医療チームは、情報・人材・資源を最大限に活用し、最高の患者成果を達成します。

各チーム員が、自身の役割と責任を認識し、明確化する支援をします。

チーム内やチーム間の対立を解決し、情報共有を推進します。

TS研修の導入は、通常は下記の3段階です。

1. TS研修導入の必要性や、チーム員の研修を受講する準備状況のアセスメント
2. 施設の教育担当者が、研修を受講する
3. 施設における研修の実施と継続

TSの研修プログラムは、簡便で包括的です。また、多様な施設や部署で活用できる、多くの教材を無償提供しています。

### 教材ダウンロードについて

よくある質問  
教材活用報告

### リンク

安全文化に関する調査事務局  
チームSTEPPS近畿  
国立保健医療科学院  
医療安全全国共同行動  
厚生労働省

### 事務局へのお問合せ

TeamSTEPPS Japan Alliance  
事務局  
〒101-0062  
東京都千代田区神田駿河台  
1-5-6

### ポケットガイド

ステップス

## チームSTEPPS 2.0+

チームとしてのより良いパフォーマンスと患者安全を高めるための戦略とツール

医療安全と質の向上をチームトレーニングからエビデンスに基づいた **チーム医療 2.0**

TeamSTEPPS<sup>®</sup> Japan Alliance

いのちをまもる PARTNERS  
医療安全全国共同行動

TeamSTEPPS Japan Alliance  
in collaboration with AHRQ & DoD